



Comité des usagers
Lac-St-Jean-Est

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Une occasion d'améliorer les services dans le réseau de la santé et des services sociaux !

Alma, jeudi le 22 septembre 2016. Le comité des usagers de Lac Saint-Jean EST et le Centre Assistance et Accompagnement aux Plaintes (CAAP) SLSJ unissent leurs efforts dans le cadre de la Semaine des droits des usagers sous le thème «Le droit de porter plainte». La *Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui se déroule du 22 au 30 septembre* a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé dans les établissements de santé et de services sociaux du Québec.

Les 2 organisations souhaitent rappeler à la population que lorsque les soins ou les services ne sont pas donnés de façon approprié ou que les droits des usagers ne sont pas respectés, les usagers ont le pouvoir de faire changer les choses. C'est en signalant leurs insatisfactions et en utilisant les recours à leur disposition qu'il est possible de bonifier de manière significative le système public de santé et de service sociaux.

Dans le cadre de l'édition 2016, le comité des usagers de Lac St Jean Est et le CAAP SLSJ tiendront des kiosques d'informations samedi le 24 septembre (9h30 à 16h) aux Galeries Lac St Jean, Mardi le 27 septembre de 9h à 16h à l'hôpital d'Alma et mercredi le 28 sept (9h à 16h) au CLSC d'Alma. La population pourra se renseigner sur ses droits et démystifier les services disponibles en région pour l'accompagnement dans des démarches de plaintes.

Mission des CAAP

Les CAAP sont des organismes communautaires présents dans chaque région du Québec. Ils ont comme mission de soutenir et d'accompagner dans leurs recours les usagers insatisfaits du système de santé et de services sociaux. Leurs services sont confidentiels et gratuits.

Le mandat des **comités des usagers** est d'être les gardiens des droits des usagers. Ces comités doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Ils sont l'un des porte-parole important des usagers auprès des instances de l'établissement.

Insatisfait des services?

Une occasion
de les *améliorer!*



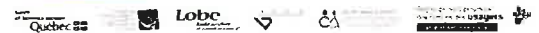
Santé et services sociaux

Le **droit** de porter plainte

Semaine
des droits
des usagers

du réseau
de la santé et des
services sociaux

Renseignez-vous auprès
de votre comité des usagers
ou de leur site
www.rpsl.usp.ca/semaine



Pour information :

Josey Lacognata, directeur
CAAP Saguenay – Lac-Saint-Jean
418 662-6774 / 1-877-767-2227
Josey.lacognata@plaintesante.ca
www.plaintesante.ca

Lucie Harvey, coordonnatrice
Comité des usagers Lac-St-Jean-Est
lucie.harvey.csssl@ssss.gouv.qc.ca
581-230-1356