



**CONSEILLER (ÈRE) AUX PLAINTES**  
**CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX**  
**PLAINTES SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN (CAAP SLSJ)**  
**Contractuel – 18 mois possibilité de renouvellement**  
**Port d'attache Alma ou Chicoutimi selon le candidat retenu**

Le CAAP SLSJ est un organisme communautaire à vocation régionale. Nous avons pour mission de faciliter les démarches de plainte qu'entreprennent les usagers qui sont insatisfaits des services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux incluant les milieux d'hébergement.

**Nature du travail :**

Le rôle du conseiller est d'informer, d'intervenir, de préparer et de soutenir l'usager du réseau de la santé et des services sociaux ou le résident d'une résidence privée pour aînés dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès des instances concernées (commissaire aux plaintes, Protecteur du citoyen, Tribunal administratif du logement). Par son approche, le conseiller établit un rapport de confiance et crée les conditions favorables afin de faciliter la conciliation. En plus d'intervenir, il tient à jour ses dossiers et voit à la rédaction de différentes lettres et rapports. Il est appelé à participer aux activités de promotion de l'organisme. Il devra notamment animer des conférences publiques et kiosques d'information. Le conseiller est appelé à se déplacer régulièrement dans la région pour assurer les services.

**La personne recherchée possède :**

- Une formation collégiale ou universitaire dans le domaine de l'intervention ;
- Une expérience pertinente d'au moins 3 ans dans le réseau de la santé et des services sociaux ou dans le milieu communautaire ;
- Une excellente habileté de communication incluant des capacités de rédaction ;
- Une approche orientée sur le client et la résolution de problème ;
- Une bonne capacité d'adaptation et d'analyse ;
- Une aisance avec les technologies de l'information et de la communication ;
- Un permis de conduire valide et a un moyen de transport.

**Nous offrons :**

- La possibilité de travailler en mode hybride (télétravail et présentiel)
- Une conciliation travail-famille sincère avec une banque de congé maladie ;
- Un climat organisationnel sain et une équipe motivée ;
- Un milieu stimulant où vos talents peuvent s'épanouir ;
- Un travail presque exclusivement de jour, du lundi au vendredi (35 heures/semaine)
- Une allocation annuelle de santé bien-être
- Un contrat de 18 mois avec possibilité de le renouveler par la suite ;
- Le remboursement de vos frais de déplacements (0.52 \$ / km)
- Une allocation pour votre forfait de téléphone cellulaire
- Un salaire de départ à 24,51 \$/heure pour la première année et une progression prévue selon l'échelle salariale.

Entrée en fonction prévue : Début juin

Faire suivre votre candidature par courriel à : [josey.lacognata@plaintesante.ca](mailto:josey.lacognata@plaintesante.ca)  
D'ici vendredi 20 mai, 16 h.

